

Podmienky pre poskytovanie služieb cez EKP

- Komunikovať prostredníctvom Elektronického komunikačného portálu môžu len zaregistrovaní zákazníci
- Komunikáciu prostredníctvom Elektronického komunikačného portálu môžete využívať pre nižšie uvedené služby

Poštový poukaz na výplatu

Existujúci zákazník (ak ste doteraz využívali iný spôsob komunikácie)

1. Dvojmo vyplníte Žiadosť o poskytnutie služby Poštový poukaz na výplatu dostupnú na <https://www.posta.sk/subory/268/ziadost-o-poskytnutie-sluzby-postovy-poukaz-na-vyplatu.xls> vyznačíte v nej komunikáciu prostredníctvom EKP a doplníte identifikátor pridelený po zaregistrovaní v EKP.
2. Vyplnenú žiadosť zašlete na adresu:
Slovenská pošta, a. s.
Lovinského 35
817 11 Bratislava
3. Po zaslaní schválenej žiadosti môžete začať využívať komunikáciu cez EKP. Názvy súborov budú obsahovať Váš pôvodný identifikačný kód.

Nový zákazník (ak ste službu doteraz nevyužívali)

1. Dvojmo vyplníte žiadosť o poskytnutie služby Poštový poukaz na výplatu dostupnú na <https://www.posta.sk/subory/268/ziadost-o-poskytnutie-sluzby-postovy-poukaz-na-vyplatu.xls> vyznačíte v nej komunikáciu prostredníctvom EKP a doplníte identifikátor pridelený po zaregistrovaní v EKP.
2. Vyplnenú žiadosť zašlete na adresu:
Slovenská pošta, a. s.
Lovinského 35
817 11 Bratislava
3. Po zaslaní schválenej žiadosti a pridelení identifikačného kódu, ktorý bude súčasťou názvu súborov s údajmi o PP na výplatu (podľa Technických parametrov), môžete zasielať súbory a preberať výstupy cez EKP

Poštový poukaz na účet

Existujúci zákazník (ak ste doteraz využívali iný spôsob komunikácie)

1. Dvojmo vyplníte žiadosť o poskytnutie služby Poštový poukaz na účet dostupnú na <https://www.posta.sk/subory/290/ziadost-o-poskytnutie-sluzby-postovy-poukaz-na-ucet.xls> vyznačíte v nej komunikáciu prostredníctvom EKP a doplníte identifikátor pridelený po zaregistrovaní v EKP.
2. Vyplnenú žiadosť zašlete na adresu:
Slovenská pošta, a. s.
Lovinského 35
817 11 Bratislava
3. Po schválení žiadosti začnete využívať komunikáciu cez EKP – súbory s informáciami o spracovaných platbách si preberiete prostredníctvom EKP.

Nový zákazník (ak ste službu doteraz nevyužívali)

1. Dvojmo vyplníte žiadosť o poskytnutie služby Poštový poukaz na účet dostupnú na <https://www.posta.sk/subory/290/ziadost-o-poskytnutie-sluzby-postovy-poukaz-na-ucet.xls> vyznačíte v nej komunikáciu prostredníctvom EKP a doplníte identifikátor pridelený po zaregistrovaní v EKP.
2. Vyplnenú žiadosť zašlete na adresu:
Slovenská pošta, a. s.
Lovinského 35
817 11 Bratislava
3. Pridelíme Vám referenčné číslo, ktoré bude slúžiť na vašu identifikáciu a zašleme informáciu o schválení žiadosti
4. V prípade Vašej požiadavky Vám zabezpečíme tlač poukazov podľa stanovených technických parametrov, Vy poukazy rozošlete svojim zákazníkom
5. Na Váš bankový účet Vám denne úhrnnou sumou pripíšeme prijaté platby od zákazníkov a prostredníctvom EKP si preberiete súbor s informáciami o jednotlivých platbách

Poštový poukaz ekonomický

Existujúci zákazník (ak ste doteraz využívali iný spôsob komunikácie)

1. Dvojmo vyplníte žiadosť o poskytnutie služby Poštový poukaz ekonomický dostupnú na, <https://www.posta.sk/subory/838/ziadost-o-poskytnutie-sluzby-postovy-poukaz-ekonomicky.xls.xls> vyznačíte v nej komunikáciu prostredníctvom EKP a doplníte identifikátor pridelený po zaregistrovaní v EKP.
2. Vyplnenú žiadosť zašlete na adresu:
Slovenská pošta, a. s.
Lovinského 35
817 11 Bratislava
3. Po schválení žiadosti začnete využívať komunikáciu cez EKP – súbory s informáciami o spracovaných platbách si preberiete prostredníctvom EKP.

Nový zákazník (ak ste službu doteraz nevyužívali)

1. Dvojmo vyplníte žiadosť o poskytnutie služby Poštový poukaz ekonomický dostupnú na <https://www.posta.sk/subory/838/ziadost-o-poskytnutie-sluzby-postovy-poukaz-ekonomicky.xls.xls> vyznačíte v nej komunikáciu prostredníctvom EKP a doplníte identifikátor pridelený po zaregistrovaní v EKP.
2. Vyplnenú žiadosť zašlete na adresu:
Slovenská pošta, a. s.
Lovinského 35
817 11 Bratislava
3. Pridelíme Vám referenčné číslo, ktoré bude slúžiť na vašu identifikáciu a zašleme informáciu o schválení žiadosti
4. Zabezpečíte si tlač poukazov podľa stanovených technických parametrov, Vy poukazy rozošlete svojim zákazníkom
5. Na Váš bankový účet Vám denne úhrnnou sumou pripíšeme prijaté platby od zákazníkov a prostredníctvom EKP si preberiete súbor s informáciami o jednotlivých platbách

Elektronický podací hárok pre podaj zásielok (listy, balíky, expresné zásielky)

Existujúci zákazník (ak ste doteraz využívali iný spôsob komunikácie)

1. Kontaktujete Zákaznícky servis SP
telefonicky: **infolinka 0850 122 413** (z pevnej aj mobilnej linky, len z územia Slovenskej republiky),
telefonicky **zo zahraničia**: +421 48 437 87 77,
alebo e-mailom: **zakaznickyservis@slposta.sk** a oznámite tu Vašu požiadavku na zmenu komunikácie
2. Zákaznícky servis zabezpečí všetko potrebné na vybavenie Vašej požiadavky a Vy môžete začať využívať komunikáciu cez EKP

Nový zákazník (ak nemáte uzatvorenú zmluvu s SP o poskytnutí poštovej služby alebo povolenie zásielok na úver)

1. Kontaktujete Zákaznícky servis SP
telefonicky: **infolinka 0850 122 413** (z pevnej aj mobilnej linky, len z územia Slovenskej republiky),
telefonicky **zo zahraničia**: +421 48 437 87 77,
alebo e-mailom: **zakaznickyservis@slposta.sk** a oznámite tu Vašu požiadavku na komunikáciu cez EKP
2. V prípade, ak máte záujem o bezhotovostnú úhradu zásielok je potrebné oznámiť na Zákazníckom servise aj túto skutočnosť
3. Zákaznícky servis zabezpečí všetko potrebné na vybavenie Vašej požiadavky a Vy môžete začať využívať komunikáciu cez EKP.